

FORMAS CONSENSUAIS DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS (AULA 01 – 23/08/2023)

Teoria do Conflito

1. Conceitos e acepções de conflito
2. Distinção entre conflito e disputa
3. As múltiplas dimensões do conflito:
 - 3.1 Percepção (cognição);
 - 3.2 Emocional (sentimento);
 - 3.3 Comportamental (ação).
4. Espirais de conflito
5. Processos de resolução de conflitos:
 - 5.1 Destrutivo
 - 5.2 Construtivo

Referências bibliográficas:

- 1) Manual de Mediação do Conselho Nacional de Justiça, 2016, capítulo 2, p. 47-58.

Disponível em:

<https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2015/06/f247f5ce60df2774c59d6e2dddbfec54.pdf>

- 2) TARTUCE, Fernanda. **Mediação nos conflitos civis**. Rio de Janeiro: Método, 7 ed., 2024.